TERIS Soc.coop.
Via U.Peruzzi n.63 00139 Roma
Tel. / Fax. 06 64490685

SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE PERCEPITA

Gentile Cliente,
il questionario che Le richiediamo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.
Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e di restituircelo via mail : teris@terisenergia.it
Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di offrire un servizio sempre più completo e soddisfacente.

La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione.

Attività	**Non soddisfacente (1)**	**Poco soddisfacente (2)**	**Buono (3)**	**Più che buono (4)**	**Ottimo (5)**
Come giudica le informazioni verbali , documenti (preventivi ,piani economico-finanziari) , valutazioni tecniche fornite in fase di trattativa ?					X
Come giudica le attività di installazione				X	
Come giudica le attività di gestione delle pratiche con il Gestore di Rete e con il GSE					X
Come giudica l'assistenza fornita nella fase post vendita					X
Come giudica il comportamento del personale con cui è entrato in contatto					X
Come giudica **COMPLESSIVAMENTE** il servizio					X

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI: Nessun suggerimento, mi ritengo ampiamente soddisfatto.